



## תוספת להסכם

תאריך: 22.09.2020

בין:

(להלן: "הלקוח")

לבין: פלאפון תקשורת בע"מ

(להלן: "הספק")

תוספת זו הינה חלק בלתי נפרד מההסכם לאספקת שירותי רט"ן ושירותים נלווים וכן לרכישת ציוד קצה שנחתם באוקטובר 2018 (להלן: "ההסכם המקורי").

תוספת זו מהווה הארכת הסכם לתקופה של 24 חודשים נוספים .

### 1. עדכון במסלול השימוש:

תשלום חודשי קבוע למנוי	29.9 ₪	33.4 ₪	12.9 ₪ (ממעטי דיבור)
חבילת גלישה כלולה ב- GB	60GB	100GB	2GB
כמות דקות שיחה יוצאת כלולות במסגרת המסלול	5000	5000	100
תעריף דקה מעבר לדקות הכלולות בש"ח	0.33	0.33	0.33
כמות הודעות SMS כלולות במסגרת המסלול	5000	5000	100
תעריף משלוח הודעת SMS מעבר להודעות הכלולות בש"ח	0.33	0.33	0.33
שירות תיקונים ISAFE FIX	לא כלול	כלול	לא כלול

הערות לחבילות/ות הגלישה במסלול (או במסגרת הרחבות/תוספות):

חישוב נפח הגלישה כולל הורדת והעלאת נתונים (ביחד).

משמעות המהירות המקסימאלית היא, כי אינך מוגבל מראש לקצב העברת נתונים ספציפי, אלא "פתוח" לניצול של עד מלוא קצב העברת הנתונים המתאפשר על ידי הרשת (כפי שהינה במועד חתימת נספח זה, לא כולל שדרוגי רשת עתידיים) והמכשיר שברשותך. חשוב לדעת כי קצב העברת הנתונים בפועל, בכל רגע נתון, מושפע בין היתר, מתמיכת מכשירך, מתמיכת הרשת, תנאי הרשת ואזורי הכיסוי שלה ומגורמים נוספים, כגון אך לא רק, מיקומך, נפחי המידע המועברים על ידך, עומסי השימוש ברשת, ביצועי רשת האינטרנט, תוכנות ועזרים בהם נעשה שימוש ועוד, להם השפעה המפחיתה את קצב העברת הנתונים בפועל, ואף משמעותית ביחס למהירות המקסימאלית בה

תומכת רשת פלאפון. מובהר כי לנוכח האמור, פלאפון איננה מתחייבת לקצב העברת נתונים בפועל, ואין בקיומן של חבילות גלישה עם קצבים מקסימאליים שונים או הכוללים האטת קצב, כדי ללמד על קצב ההעברה בפועל בכל חבילה. בכלל זה לא תשמע טענה כי קצב ההעברה בפועל בחבילה מסוימת נמוך מהקצב המקסימאלי בה או בחבילות אחרות. ייתכן כי מהירות הגלישה בחלק ניכר מהזמן ובמיוחד בשעות השיא תהיה נמוכה משמעותית מהמהירות המוצהרת.

מהירות הגלישה הינה עד לנפח העברת נתונים בחבילת הגלישה שנבחרה על ידי הלקוח (או הרחבות של חבילת הגלישה בתוספת נפח גלישה גמיש).

מובהר כי המהירות המקסימאלית המתאפשרת על פי נספח זה אינה תקפה לשדרוגי רשת עתידיים כלשהם, אשר בעקבותיהם תוגדל המהירות המקסימאלית הנתמכת ברשת, וכי במקרים כאמור: (1) מהירות גלישתך המקסימאלית תוגבל למהירות הנתמכת טרם שדרוגי הרשת (2) פלאפון תהיה רשאית להציע לך לרכוש שדרוג של קצב העברת הנתונים בחבילת הגלישה, לפי שיקול דעתה מעת לעת.

תנאי שימוש ברשת דור 4:

השירות ניתן במכשירים תומכים ובאזורי כיסוי רשת דור 4, כפי שיתעדכנו מעת לעת.

קצבי הגלישה בפועל תלויים בין השאר בצידוד הקצה, תנאי הקליטה ואזורי הכיסוי. לידיעתך, מהירות גלישה גבוהה עלולה לגרור צריכת תקשורת נתונים מוגברת ביישומים מסוימים. החיוב הינו בהתאם לחבילת הגלישה שלך. פלאפון רשאית לגבות תשלום עבור שירות זה בעתיד, בהודעה שתימסר.

לתשומת ליבך, במקרה של חריגה משימוש הוגן וסביר בהתייחס ללקוח מאותו הסוג (פי 3 מהנפח הממוצע), פלאפון רשאית להאט את קצב העברת נתונים המקסימאלי הנתמך בחבילת הגלישה לקצב של עד 64 Kbps וקצב העלאת נתונים של עד 40 Kbps. כל התנאים האמורים בנוגע לקצב העברת נתונים מקסימאלי נתמך יחולו גם במקרה זה.

פרטים נוספים בעניין קצב העברת נתונים ניתן לקבל אצל נציגי השירות וכן על גבי אריזת המכשיר.

## 2. הרחבות גלישה בסיום הנפח הכלול בחבילה:

- הרחבת גלישה בנפח 20GB – תשלום חודשי קבוע בסך של 15.09 ₪
- הרחבת גלישה בנפח 50GB – תשלום חודשי קבוע בסך של 19.9 ₪
- הרחבת גלישה בנפח 100GB – תשלום חודשי קבוע בסך של 37.4 ₪

### 3. שירות תיקונים עסקי

#### שירות תיקונים בייסיק ממלאי פלאפון במסגרת המסלול המורחב

GOLD +	ISAFE GOLD	ISAFE +	ISAFE	פרימיום	קלאסיק	סוג תיקון
₪ 466.8	₪ 291.33	₪ 115.8	₪ 115.8	₪ 57.3	₪ 45.6	מחיר תיקון (לא תקף לתיקון הכולל החלפת תצוגה או פאנל אחורי בדגמים מסויימים)
₪ 1110.3	₪ 642.33	₪ 291.3	₪ 291.3	₪ 115.8	₪ 92.4	מחיר תיקון תצוגה/ פאנל אחורי בדגמים מסויימים

\* בדגמים הבאים החלפת פאנל אחורי נחשבת כהחלפת תצוגה ותחויב על פי מחיר תיקון הכולל תצוגה: iPhone 11, iPhone 11 Pro, iPhone 11 Pro Max, iPhone X, iPhone XS, iPhone XS Max, iPhone XR

\* במכשיר סמארטפון עם צג מתקפל, החלפת הציר המחובר בין שתי התצוגות תיחשב החלפת תצוגה ותחויב ע"פ מחיר תיקון הכולל החלפת תצוגה.

המחירים בטבלה הם פר תיקון/החלפה (לפי העניין).

שירות התיקונים הנבחר (להלן: "השירות") יינתן למכשיר המקושר למנוי הרלוונטי במועד ההצטרפות לתכנית בלבד (להלן: "המכשיר").

במקרה של החלפת מכשיר על ידי מנוי בשירות, על הלקוח לידע את פלאפון, לצורך הסבת השירות למכשיר החדש, על פי תנאי ותעריפי השירות, לרבות תעריפי תיקונים ודמי ההשתתפות, הרלוונטים למכשיר החדש. בכל מקרה, במועד תיקון המכשיר החדש ולאחריו, יחוייב הלקוח על פי התעריפים הרלוונטים לדגם החדש. במקרה בו המכשיר החדש איננו כלול בשירות התיקונים של פלאפון, לא יהיה המנוי זכאי לקבל שירות תיקונים למכשירו החדש וכן לא יהיה זכאי להחזר בגין תשלומים ששילם עבור שירות התיקונים/עבור התכנית עד לאותו מועד, ככל ששולמו. לפירוט תעריפי שירות התיקונים פנה למוקד פלאפון.

השירות ניתן למכשיר בלבד ללא כרטיס ה-SIM או אביזרים נלווים (כגון: סוללה, התקני הזיכרון, אוזניות, מטען, כבלים ומתאמים מסוגים שונים, שרוכים, מגני מסך וכיסויים למיניהם, נרתיקים ומנשאים, תושבות וכיוצ"ב אביזרים נלווים מכל מין וסוג שהוא). ההצטרפות לשירות מהווה הסכמה של הלקוח לתנאי השירות שלהלן.

"מכשיר ממלאי פלאפון" - מכשיר שנקנה מפלאפון או ממשווקיה המורשים.

מכשיר ממלאי פרטי" - מכשיר שאינו ממלאי פלאפון.



דרך יצחק רבין 33, גבעתיים  
תוכלו לפנות אלינו לת.ד. 62036 ת"א 61620  
טל. 050-7077766 פקס. 050-7337116  
www.pelephone.co.il  
חברת פלאפון תקשורת בע"מ  
עוסק מרשה מספר 511076572  
פטור מניכוי מס הכנסה במקור

בהתייחס למכשיר ממלאי פלאפון- השירות הינו מעבר ובנוסף לתנאי אחריות היצרן של המכשיר בשנה הראשונה, אם קיימת.

#### 4. שירותי פלאפון חו"ל

שימושי חו"ל	מדינות נבחרות	כל העולם
תעריפי דקה בשירות חיסכון	0.69 ₪	1 ₪
תעריפי דקה נכנסת	0.69 ₪	1 ₪
תעריפי דקה מקומית/ בינלאומית/ ישירה לישראל/SMS	1 ₪	1 ₪
תעריפי הודעה כתובה (SMS)	0.69 ₪	1 ₪
תעריפי גלישה	לפי תעריפי פלאפון חו"ל הקיימים בפלאפון באותה העת	לפי תעריפי פלאפון חו"ל הקיימים בפלאפון באותה העת

#### חבילות חו"ל:

חבילת חו"ל 2	חבילת חו"ל 1	
109 ₪	79 ₪	מחיר חבילה
30 יום	14 יום	תוקף
3G	1G	נפח גלישה (GB)



## הערות לחבילת חו"ל:

התשלום בגין החבילה יחול מניסת החבילה לתוקף ואינו מותנה בשימוש בפועל. החבילה לשימוש תעריף ליחידה בשימוש מעבר לחבילה או תעריף לדקת שיחה שאינה כלולה בחבילה יחולו כל עוד החבילה בתוקף.

תנאי ותעריפי החבילה תקפים בשימוש בחו"ל באמצעות כרטיס ה-SIM המקושר/ים למנוי שבחבילה. תעריפי החבילה אינם חלים על שיחות וידאו אשר יחוייבו בהתאם לקבוע במחירון פלאפון חו"ל, כפי שיתעדכן מעת לעת.

תעריפי החבילה אינם תקפים בשימוש המבוצע- בספינות (גם בלב ים) / בטיסות/בשירות לווני- גם אם שימוש זה נעשה בטריטוריה של מדינה הנכללת במדינות הנבחרות. במקרה של שימוש כאמור, יש לברר את התעריפים והתנאים טרם השימוש.

לתשומת ליבך, לא תתאפשר גלישה סלולארית במטוסים וספינות .

יחידות זמן לחיוב בשיחות: החיוב במסגרת שירות פלאפון חו"ל יבוצע על בסיס יחידות החיוב הקבועות במחירון שירות פלאפון חו"ל, כפי שיתעדכן מעת לעת. בהעדר קביעה כאמור במחירון הנ"ל, יחויב הלקוח, בשיחות על פי זמן השימוש, על בסיס יחידה של דקה שלמה (קרי- עיגול שיחה הקצרה מדקה לדקה שלמה-60 שניות). החיובים ישולמו בש"ח.

במשלוח הודעות טקסט (SMS) ארוכה מ-70 תווים בעברית ו- / 160 תווים באנגלית, תחולק ההודעה למספר הודעות מתאים, ותחויב בגין אותה כמות הודעות. לדוג': הודעה בעברית בת 90 תווים תחולק לשתי הודעות והחיוב יהיה בגין שתי הודעות .

במקרים מסויימים (על פי קביעת המכשיר/האפליקציה) כגון אלו שלהלן , הודעה ת טקסט הנכתבת כ- SMS במכשיר , תישלח ותחוייב כהודעת MMS ולא כ- SMS . ברוב המכשירים תופיע הודעה על כך. ( כגון: "ממיר להודעת מולטימדיה " או הצגת נפח הודעה) לפירוט נוסף יש לעיין בחוברת תנאי ההתקשרות שבאתר פלאפון.



דרך יצחק רבין 33, גבעתיים  
תוכלו לפנות אלינו לתד. 62036 ת"א 61620  
טל. 050-7077766 פקס. 050-7337116  
www.pelephone.co.il  
חברת פלאפון תקשורת בע"מ  
עוסק מורשה מספר 511076572  
פטור מניכוי מס הכנסה במקור

## 5. ציוד קצה

- מחירי מכשירים מיוחדים בפורטל ייעודי
- אופציה לרכישה באתר ה OUTLET של פלאפון
- האחריות לרוכשים מכשיר בחברת פלאפון /אתר תינתן לתקופה של 5 שנים מיום הרכישה, שנת אחריות יצרן ו - 4 שנות אחריות בפלאפון.
- תמחור נפרד לרכישות קולקטיביות ע"י רכזי התקשורת

## 6. כללי:

- ניתן לעבור בין המסלולים אחת לחודש בכל תחילת מחזור חיוב
- התחייבות ל – 24 חודשים
- המחירים בהסכם זה כוללים מע"מ
- דמי עמלת יציאה: הינם דמי שימוש חודשיים של החבילה הבסיסית (29.9 ₪) כפול מס' החודשים שנותרו עד לסיום תקופת ההתקשרות
- נספח זה ייכנס לתוקף במקרה בו יוחזר לפלאפון חתום על ידי הלקוח תוך 14 יום מהתאריך הנקוב במסמך זה ולאחר אישורה של פלאפון על ידי המשרד הראשי ("אישור קבלה על ידי פלאפון")
- כל יתר התנאים, לרבות ההגדרות, התעריפים וההסברים יישארו ללא שינוי כאמור בהסכם המקורי

נציג פלאפון	
	שם מלא
	תפקיד
	חתימה
	תאריך

נציג הלקוח	
	שם מלא
	תפקיד
	חתימה
	תאריך